



PAULINE Gezins- en kinderccoach

ALGEMENE VOORWAARDEN

Januari 2024

Versie 1.0

Index artikelen:

1. Kennismaking
2. Begeleiding
3. **Professionaliteit en Kwaliteit**
4. **Afspraken maken**
5. **Aansprakelijkheid**
6. **Kosten en Betaling**
7. **Beroepsgeheim en Toestemmingsverklaring**
8. **Verandering algemene voorwaarden**

1. Kennismaking

Na het eerste persoonlijke contact (via email of telefoon) komt Gezinscoach Pauline bij u thuis voor een kennismakingsgesprek met alleen de ouder(s). Tijdens dit kennismakingsgesprek worden zorgen over het gezin geuit en wordt gezamenlijk besloten of Gezinscoach Pauline van betekenis kan zijn. Gemiddeld duurt een kennismakingsgesprek een uur en wordt in dat uur een zorgplan ingevuld. Tot slot wordt er een vervolgspraak gemaakt.

Bent u via het Centrum voor Jeugd en Gezin of een wijkteam bij Gezinscoach Pauline terecht gekomen dan zal het zorgplan met de verwijzer(s) gedeeld worden. Wanneer u hier bezwaar tegen hebt moet dit gemeld worden bij Gezinscoach Pauline.

2. Begeleiding

Gezinscoach Pauline begeleidt gezinnen op een oplossingsgerichte manier. We zullen ons dus richten op de doelen die we willen bereiken en minder op de problemen die spelen. Gezinscoach Pauline geeft, indien gewenst, vraaggerichte, praktische en doelgerichte tips of adviezen. Dit kan soms ook privé aan een individu of enkel aan de ouders worden medegedeeld, om positieve verrassingen te kunnen bewerkstelligen. De coaching van Gezinscoach Pauline richt zich op concrete problematiek, waarbij duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen coaching en behandeling. Aan de hand van schaalvragen kunnen problemen of zorgen concreet gemaakt worden. Regelmatig zal Gezinscoach Pauline evalueren hoe jullie het vinden gaan, om een goede samenwerking te waarborgen.

3. Professionaliteit en Kwaliteit

Gezinscoach Pauline zal naar haar beste inzicht, vermogen en kunde gezinnen coachen, gebruikmakend van de kennis van de opleiding pedagogische wetenschappen en alle gevolgde cursussen (zie <https://gezinscoach-pauline.nl/over-gezinscoach-pauline/>).

Daarnaast blijft Gezinscoach Pauline haar kennis jaarlijks uitbreiden met meer lezingen, workshops en cursussen (volgens de regels van de beroepsvereniging de NFG: minimaal 4 dagen per jaar). Gezinscoach Pauline zal niemand veroordelen en werkt op basis van respect en meervoudige partijdigheid, dit houdt in dat er naar alle gezinsleden wordt geluisterd. Ieders mening wordt gehoord en begrip voor getoond. Er wordt ook geen partij gekozen voor de ouders of kinderen, maar er wordt met een open blik naar elk gezinslid gekeken en geluisterd om samen met het hele gezin de situatie te verbeteren. Als Gezinscoach Pauline van mening is dat er een andere hulpvorm gewenst is, dan zal dit in alle eerlijkheid worden besproken. Er moet een goede professionele vertrouwensbasis zijn, wil een ontwikkeltraject goed tot stand kunnen komen. Dat geldt zeker voor de relatie tussen u en de gezinscoach. Vandaar dat er na afloop van enkele sessies om uw eerlijke mening gevraagd wordt door middel van een feedbackformulier.

4. Afspraken maken

Afspraken voor sessies worden in direct overleg met Gezinscoach Pauline gemaakt. Bent u, door welke omstandigheden dan ook, niet in staat om een gemaakte afspraak na te komen, dan dient u Gezinscoach Pauline hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen. Wordt er niet afgezegd, binnen een uur voor de starttijd, dan wordt hier €25,- voor in rekening gebracht bij de particuliere gezinnen. Indien Gezinscoach Pauline verhinderd is, als gevolg van een omstandigheid buiten haar schuld om (bijvoorbeeld vaststaand verkeer, (langdurige) ziekte of spoedeisende situaties), dan vervalt de afspraak. Er zal worden afgebeld, wordt er niet opgenomen dan volstaat het inspreken van voicemail of berichten via email, sms of Whatsapp. Indien gewenst kan er een nieuwe afspraak worden gemaakt.

5. Aansprakelijkheid

Gezinscoach Pauline zal het gezin naar haar beste vermogen coachen, gebruikmakend van de opgedane kennis van opleiding en alle gevolgde cursussen. Gezinscoach Pauline zal met alle verkregen informatie, inzichten en overleg met het gezin, zo goed mogelijk te behalen doelen opstellen. Per opgesteld doel gaat het gezin samen aan de slag, met ondersteuning van Gezinscoach Pauline. Gezinscoach Pauline kan niet aansprakelijk worden gesteld als de doelen niet behaald worden. Wel kunnen de doelen in zo'n geval aangepast worden naar beter haalbare doelen. Hiervoor blijft het normale uurtarief gelden. Gezinscoach Pauline is niet verantwoordelijk voor hulpvragen die buiten de opgestelde doelen vallen. Hier kan wel tijd voor vrij worden gemaakt in een vervolgspraak. Aan het eind van de intake en sommige sessies zal er gevraagd worden naar jullie mening, met behulp van een kleine mondelinge of schriftelijke evaluatie. Zijn er klachten of irritaties, uit u dit dan alstublieft op het evaluatieformulier of zeg het, anders kan het probleem groeien. Zijn er dingen niet uitgesproken of gemeld, dan is Gezinscoach Pauline hier niet aansprakelijk voor. Wordt het wel tijdig gemeld, zonder opgehoopte woede, dan zal Gezinscoach Pauline naar beste inzicht en vermogen zichzelf of de situatie proberen aan te passen. Wordt het niet tijdig, maar wel in een uitbarsting van opgehoopte frustratie gemeld, dan kan hier, op een gelegen moment, over gepraat worden voor het gebruikelijke uurtarief van een sessie. Is er nadat we hebben nagedacht over een oplossing voor de klacht nog steeds ontevredenheid dan kan mijn beroepsgroep verder met u in gesprek gaan. Zie de website van de NFG: <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>. Zie ook de gehele klachtenregeling op de site: <https://gezinscoach-pauline.nl/klachten/>.

6. Kosten en Betaling

Bent u via de gemeente of huisarts naar mij verwezen en worden de kosten vergoed, dan geldt dit stukje niet voor u.

Voor particulier aangemelde gezinnen:

Voor een intakegesprek met een gezin tot en met vier gezinsleden kunt u ongeveer op een uur rekenen. Bij grotere gezinnen anderhalf uur tot twee uur.

Zie voor de huidige tarieven per soort coaching de site: <https://gezinscoach-pauline.nl/tarieven/>

U ontvangt zo snel mogelijk na de intake of sessie per email een factuur, die u binnen de gestelde termijn van 14 dagen dient te betalen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan wordt van u verwacht dat u tijdig persoonlijk contact opneemt om een eventuele regeling te treffen. Ook de eventuele kosten van 25 euro wanneer niet binnen een uur is afgezegd, worden zo snel mogelijk gefactureerd.

Aftrekposten belastingdienst: De kans is aanwezig dat de fiscus de kosten als aftrekpost accepteert. Met een doktersvoorschrift heeft u echter meer kans.

7. Beroepsgeheim en Toestemmingsverklaring

Alles wat tussen u en Gezinscoach Pauline wordt besproken en opgeschreven is, is vertrouwelijk en zal, door Gezinscoach Pauline niet worden besproken met mensen buiten het gezin. Zonder uw toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt, behalve aan de verwijzer als die er is, zie artikel 1.

Gezinscoach Pauline wilt u er graag extra op wijzen dat zij wel contact kan hebben met de verwijzer in geval van vragen of situaties waar zij ondersteuning bij behoeft. Door het behandelplan te ondertekenen geeft u hier ook toestemming voor. Daarnaast worden uw en uw kinds persoonsgegevens gebruikt om de vergoeding via de gemeente te regelen. Door het ondertekenen van het behandelplan geeft u ook hier toestemming voor. Zie verder het privacy reglement.

Ook in het geval van wettelijke plicht van melden zal er wel melding worden gemaakt. Zie protocol Meldcode. Wanneer het nuttig is om anderen te betrekken bij de coaching (denk aan docenten die een probleem- of hulpbron kunnen vormen, andere familieleden of vrienden met goede oplossingsgerichte vaardigheden), moeten de ouders van het gecoachte gezin hiervoor tekenen. Is het gewenst om een vriend of vriendin, jonger dan 18 jaar, uit te nodigen bij een gesprek, dan zijn de handtekeningen nodig van zijn of haar ouders. Gezinscoach Pauline zal de formulieren hiervoor verschaffen. Voor meer details zie het privacy reglement van Gezinscoach Pauline.

Verder kan Gezinscoach Pauline bepaalde situaties anoniem met een intervisiegroep en supervisor bespreken, om haar kennis uit te breiden over de situatie om een gezin zo adequaat mogelijk te kunnen begeleiden.

8. Verandering algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Alle gezinnen die in een coaching traject zitten op het moment van verandering worden hierover ingelicht. Er dient gezegd te worden dat Gezinscoach Pauline zichzelf enige vorm van bescherming moet toekennen. Ten alle tijden zal Gezinscoach Pauline eerst kijken of een probleem met een gezin zelf op te lossen is. Mogen er zich echter situaties voordoen, waarbij Gezinscoach Pauline deskundig advies nodig heeft, of waarbij de maatschappelijke plicht zich voordoet onafhankelijk advies in te winnen, of een zorgmelding te doen, dan zult u altijd vooraf in kennis gesteld worden. Op deze manier blijft de vertrouwensrelatie tussen u en Gezinscoach Pauline gewaarborgd.