



# PAULINE Gezins- en kindercoach

## ALGEMENE VOORWAARDEN

30-04-2019

Versie 5.0

### **1. Kennismaking**

Na het eerste persoonlijke contact (zo ook via email, telefoon en/of skype) komt Gezinscoach Pauline bij u thuis voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit kennismakingsgesprek wordt gezamenlijk besloten of Gezinscoach Pauline van betekenis kan zijn voor het gezin en of u met Gezinscoach Pauline door wilt gaan. Vaak duurt een kennismakingsgesprek een uur tot anderhalf uur. Daarna wordt een vervolgspraak gemaakt.

### **2. Begeleiding**

Gezinscoach Pauline begeleidt gezinnen op een oplossingsgerichte manier. We zullen ons dus richten op de doelen die we willen bereiken en minder op de problemen die spelen.

Gezinscoach Pauline geeft, indien gewenst, vraaggerichte, praktische en doelgerichte tips of adviezen. Dit kan soms ook privé aan een individu of enkel aan de ouders worden medegedeeld, om positieve verrassingen te kunnen bewerkstelligen. De coaching van Gezinscoach Pauline richt zich op concrete problematiek, waarbij duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen coaching en behandeling. Aan de hand van schaalvragen kunnen problemen of zorgen concreet gemaakt worden. Regelmatig zal Gezinscoach Pauline evalueren hoe jullie het vinden gaan, om een goede samenwerking te waarborgen.

### **3. Professionaliteit en Kwaliteit**

Gezinscoach Pauline zal naar haar beste inzicht, vermogen en kunde gezinnen coachen, gebruikmakend van de kennis van de opleiding pedagogische wetenschappen en alle gevolgde cursussen (zie [gezinscoach-pauline.nl](http://gezinscoach-pauline.nl)).

Daarnaast blijft Gezinscoach Pauline haar kennis uitbreiden met meer lezingen, workshops en cursussen als zij merkt dat daar behoefte aan is.

Gezinscoach Pauline zal niemand veroordelen en werkt op basis van respect en meervoudige partijdigheid, dit houdt in dat er naar alle gezinsleden wordt geluisterd en er geen partij wordt gekozen voor één van de gezinsleden. Er wordt dus geen partij gekozen voor de ouders of kinderen, maar er wordt met een open blik naar elk gezinslid gekeken en geluisterd om samen met het hele gezin de situatie te verbeteren.

Als Gezinscoach Pauline van mening is dat er een andere hulpvorm gewenst is, dan zal dit in alle eerlijkheid worden besproken. Er moet een goede professionele vertrouwensbasis zijn, wil een ontwikkeltraject goed tot stand kunnen komen. Dat geldt zeker voor de relatie tussen u en de gezinscoach. Vandaar dat er na afloop van sommige sessies om uw eerlijke mening gevraagd wordt, naar hoe u het vindt gaan met Gezinscoach Pauline (houding en toon) en de coaching op zich.

#### **4. Afspraken**

Afspraken voor sessies worden in direct overleg met Gezinscoach Pauline gemaakt. Bent u door welke omstandigheden dan ook, niet in staat om een gemaakte afspraak na te komen, dan dient u Gezinscoach Pauline hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen. Wordt er niet afgezegd en is Gezinscoach Pauline al onderweg dan wordt hier €25,- voor in rekening gebracht. Indien Gezinscoach Pauline verhinderd is, als gevolg van een omstandigheid buiten haar schuld om (bijvoorbeeld vaststaand verkeer, (langdurige) ziekte of spoedeisende situaties), dan vervalt de afspraak. Er zal worden afgebeld, wordt er niet opgenomen dan volstaat het inspreken van voicemail of berichten via email, sms of Whatsapp. Indien gewenst kan er een nieuwe afspraak worden gemaakt.

#### **5. Aansprakelijkheid**

Gezinscoach Pauline zal het gezin naar haar beste vermogen coachen, gebruikmakend van de opgedane kennis van opleiding en alle gevolgde cursussen. Gezinscoach Pauline zal met alle verkregen informatie, inzichten en overleg met het gezin, zo goed mogelijk te behalen, doelen opstellen. Per opgesteld doel gaat het gezin samen aan de slag, met ondersteuning van Gezinscoach Pauline. Gezinscoach Pauline kan niet aansprakelijk worden gesteld als de doelen niet behaald worden. Wel kunnen de doelen in zo'n geval aangepast worden naar beter haalbare doelen. Hiervoor blijft het normale uurtarief gelden.

Gezinscoach Pauline is niet verantwoordelijk voor hulpvragen die buiten de opgestelde doelen vallen. Hier kan wel tijd voor vrij worden gemaakt in een vervolgspraak.

Aan het eind van de intake en sommige sessies zal er gevraagd worden naar jullie mening, met behulp van een kleine mondelinge of schriftelijke evaluatie. Zijn er klachten of irritaties, uit u dit dan alstublieft op het evaluatieformulier of zeg het, anders kan het probleem groeien. Zijn er dingen niet uitgesproken of gemeld, dan is Gezinscoach Pauline hier niet aansprakelijk voor. Wordt het wel tijdig gemeld, zonder opgehoopte woede, dan zal Gezinscoach Pauline naar beste inzicht en vermogen zichzelf of de situatie proberen aan te passen. Wordt het niet tijdig, maar wel in een uitbarsting van opgehoopte frustratie gemeld, dan kan hier, op een gelegen moment, over gepraat worden voor het gebruikelijke uurtarief van een sessie.

#### **6. Kosten en Betaling**

Voor de verleende dienstverlening rekent Gezinscoach Pauline een overeengekomen tarief. Voor een intakegesprek met een gezin tot en met vier gezinsleden wordt een uur gerekend. Bij grotere gezinnen anderhalf uur tot twee uur. Een intakegesprek van

een uur kost 50 euro en elk kwartier daaroverheen 10 euro extra. Een coachingsessie van een uur (uiteenlopend van een kwartier korter of langer) kost 75 euro inclusief BTW. Reiskosten worden hierbij opgeteld als u buiten Zeist, de Bilt, Huis ter Heide of Bunnik woont.

U ontvangt zo snel mogelijk na de intake of sessie per email een factuur, die u binnen de gestelde termijn van 14 dagen dient te betalen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan wordt van u verwacht dat u tijdig persoonlijk contact opneemt om een eventuele regeling te treffen.

Ook de eventuele kosten van €25,- wanneer niet is afgezegd, worden zo snel mogelijk gefactureerd.

Aftrekposten belastingdienst:

De kans is aanwezig dat de fiscus de kosten als aftrekpost accepteert. Met een doktersvoorschrift heeft u echter meer kans.

## **7. Beroepsgeheim en Toestemmingsverklaring**

Alles wat tussen u en Gezinscoach Pauline wordt besproken en opgeschreven is, is vertrouwelijk en zal, door Gezinscoach Pauline niet worden besproken met mensen buiten het gezin. Zonder uw toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt. Wanneer het nuttig is om anderen te betrekken bij de coaching (denk aan docenten die een probleem- of hulpbron kunnen vormen, andere familieleden of vrienden met goede oplossingsgerichte vaardigheden), moeten de ouders van het gecoachte gezin hiervoor tekenen. Is het gewenst om een vriend of vriendin, jonger dan 18 jaar, uit te nodigen bij een gesprek, dan zijn de handtekeningen nodig van zijn of haar ouders. Gezinscoach Pauline zal de formulieren hiervoor verschaffen.

## **8. Verandering algemene voorwaarden**

De algemene voorwaarden kunnen ten alle tijden worden gewijzigd. Alle gezinnen die in een coachingstraject zitten op het moment van verandering worden hierover ingelicht. Er dient gezegd te worden dat Gezinscoach Pauline zichzelf enige vorm van bescherming moet toekennen. Ten alle tijden zal Gezinscoach Pauline eerst kijken of een probleem met een gezin zelf op te lossen is. Mogen er zich echter situaties voordoen, waarbij Gezinscoach Pauline deskundig advies nodig heeft, of waarbij de maatschappelijke plicht zich voordoet onafhankelijk advies in te winnen, of een zorgmelding te doen, dan zult u altijd vooraf in kennis gesteld worden. Op deze manier blijft de vertrouwensrelatie tussen u en Gezinscoach Pauline gewaarborgd.